

离退休职工管理处（老干部处）文件

离退处发〔2020〕4号



关于建立对离退休职工 重点帮扶人群定期联系制度的通知

各党支部管理区：

为进一步完善对离退休职工重点帮扶人群的关心关爱机制，及时准确了解掌握相关信息，突出重点，精准服务，经研究决定，建立重点帮扶人群定期联系制度。

1. 定期联系工作由各在职党支部联络员协调各党支部管理区开展，对重点帮扶人员一般要做到每2个月至少联系1次。重点帮扶人群包括高龄、空巢、独居、失能、长期生病、因病致困

等人员。

2. 定期联系工作采取多种形式进行，可通过电话、微信、QQ等线上方式联络，可结合老年节、春节等重要时间节点开展集中走访，可在开展集体学习、文体活动、生日祝福中进行重点交流，也可通过到家探访、联系亲属、入院探视等多种形式进行。

3. 定期联系工作要注重实效，注重形式与内容相结合，注重与老同志沟通思想，交流情感，认真听取老同志的意见和建议。要切实了解掌握重点帮扶人员的思想、身体、生活、家庭等情况，宣传、解释涉老工作的政策法规，及时化解矛盾，解决老同志的实际困难。

4. 联系工作中各党支部管理区、在职联络员要注重收集信息，及时向有关科室通报，相关科室要做好信息记录和更新，做到信息及时、准确，为离退休统筹做好精准服务工作提供依据。对重点帮扶人员的信息，一般每年5月、10月要分别集中摸排、汇总1次。

离退休职工管理处（老干部处）

二〇二〇年九月二十一日

离退休职工管理处（老干部处）

2020年9月21日印发
